

Derechos del Paciente

En búsqueda de fomentar una cultura de servicio y promover la corresponsabilidad entre médico - paciente en el cuidado de la salud, conoce tus derechos al momento de recibir atención médica.

1



Acceso a la atención médica integral

La atención médica tiene que ser otorgada por **personal capacitado** de acuerdo con las necesidades requeridas.

2



Ser tratado de manera digna y respetuosa

El personal que brinde la atención médica debe otorgar un **trato digno y respetar los derechos humanos y las convicciones personales y morales** del paciente.

3



Recibir atención oportuna, profesional y eficaz a sus necesidades de salud

El médico tratante debe proporcionar toda **información** requerida **sobre el diagnóstico, pronóstico y tratamiento**, expresada de forma clara y **comprensible**.

4



Decidir de manera informada sobre su atención médica

El paciente tiene derecho a recibir **información completa, oportuna y veraz para decidir de manera libre** y personal el procedimiento a seguir sobre el diagnóstico dado.

5



Libertad de otorgar o no su consentimiento informado

El paciente tiene derecho a **otorgar o no su consentimiento** informado a **cualquier tratamiento, estudio y/o procedimiento** relacionado con su atención médica.

6



Protección y tratamiento de sus datos personales

Toda información expresada al médico **debe manejarse con estricta confidencialidad** y no ser divulgada sin autorización expresada previamente.

7



Recibir una segunda opinión médica sobre su padecimiento

El paciente tiene derecho a **recibir por escrito toda la información** relacionada con su diagnóstico a fin de **poder obtener una segunda opinión médica**.

8



Recibir atención y solución de quejas e inconformidades

En caso de inconformidad con la atención médica, el paciente tiene **derecho a ser escuchado y recibir respuesta por la instancia correspondiente**, así como a disponer de vías alternas a las judiciales para tratar de resolver un conflicto con el personal de salud.

9



Contar con un expediente clínico único e integrado

El paciente tiene derecho a que toda **información** relacionada con la atención **médica** que reciba **sea asentada en un expediente que cumpla la normativa aplicable**.

10



Recibir atención inmediata en caso de urgencia médica

Cuando está en peligro la vida, un órgano o una función, el paciente tiene derecho a **recibir atención de urgencia** por un médico, en cualquier establecimiento de salud, sea público o privado, con el propósito de estabilizar sus condiciones.